



Condizioni di vendita

Polonia 2016

Iscrizioni

Per partecipare ad ogni nostro viaggio occorre iscriversi comunicando il proprio nominativo (nome e cognome come da passaporto, indirizzo di residenza, contatto telefonico e codice fiscale) al nostro Ufficio Pellegrinaggi:

- telefonando all'Ufficio Pellegrinaggi della Custodia di Terra Santa 06 77206308
- inviando una e-mail a: info@pellegrinaggi Custodia.it

ACCONTO	Al momento dell'iscrizione	€ 200.00
SALDO	30 giorni prima della partenza	con eventuale conguaglio valuta e tasse

Dati bancari per effettuare il bonifico:

intestato a *FrateSole Viaggeria Francescana*
Banca Popolare dell'Emilia Romagna - Ag. 16
Codice Iban: IT 35 D 05387 02416 000001170344

Indicare nella causale: date di viaggio, destinazione, cognome del partecipante, pellegrinaggio Fondazione Polonia

Preghiamo di inviare la copia del bonifico via e-mail ad info@pellegrinaggi Custodia.it e/o mezzo fax al numero 06 77254142; unitamente a:

- Nome e Cognome (come da passaporto/carta d'identità – documento utilizzato per il viaggio)
- Numero e scadenza del passaporto
- Codice fiscale
- Indirizzo residenza
- Indirizzo e-mail

NOTA SULLE MODALITÀ DI VERSAMENTO DI SALDO/ACCONTO

In base alle vigenti norme di legge che limitano le modalità di utilizzo del denaro contante, non è possibile accettare pagamenti in contanti per cifre pari e/o superiori ad € 999,99, che possono invece essere versati con bonifico e/o assegno. Il limite si riferisce alla cifra complessiva riportata sul contratto di viaggio.

Penali di cancellazione

Se siete costretti a rinunciare al viaggio prenotato, si applicheranno delle penali, che hanno lo scopo di non far ricadere eventuali aumenti sugli altri partecipanti.

Le penali sono direttamente proporzionali alla data di cancellazione. Si fa riferimento ai giorni che mancano alla partenza da calendario, contando anche il sabato, la domenica e i festivi.

Per cancellazioni effettuate:

- Per cancellazioni effettuate fino al 31° giorno dalla data di partenza (esclusa), sarà trattenuta una penale del 20% dell'intera quota di partecipazione (tasse escluse)
- Per cancellazioni effettuate dal 30° al 21° giorno (incluso), rispetto alla data di partenza (esclusa), sarà trattenuta una penale del 40% della quota di partecipazione (tasse escluse)
- Per cancellazioni effettuate dal 20° al 10° giorno (incluso), rispetto alla data di partenza (esclusa) sarà trattenuta una penale del 50% della quota di partecipazione (tasse escluse)
- Per cancellazioni effettuate dal 9° giorno al 3° giorno (incluso) rispetto alla data di partenza (esclusa) sarà trattenuto il 75% della quota di partecipazione (tasse escluse)
- Nessun rimborso per cancellazioni effettuate dal 2°gg (48 ORE PRIMA) al giorno di partenza (tasse escluse).

E' POSSIBILE STIPULARE UNA POLIZZA CONTRO LE PENALITÀ DI ANNULLAMENTO: CHIEDETE INFORMAZIONI IN UFFICIO

Informazioni utili

Documenti

Passaporto/carta d'identità valida per l'espatrio: con l'adesione all'UE è sufficiente avere la Carta d'Identità valida per l'espatrio oppure un passaporto valido, che è, comunque, accettato. Il passaporto individuale regolarmente bollato deve avere validità residua di almeno 6 mesi oltre la data di partenza. Dal 25 novembre 2009 il passaporto individuale è richiesto anche ai minori. Si consiglia di far riferimento alla Questura per ulteriori informazioni. **Non è previsto alcun rimborso per chi si presentasse alla partenza con un documento scaduto o non valido.**

Quote

Le quote di partecipazione sono espresse in Euro.

Tasse aeroportuali e adeguamento carburante

L'importo delle tasse aeroportuali e gli adeguamenti relativi al costo del carburante possono variare. Eventuali variazioni saranno quantificate e applicate entro e non oltre 21 giorni prima della partenza.

Mance

Le mance costituiscono una significativa forma di ringraziamento e sono indispensabili se si vuole assicurare un discreto servizio. L'importo indicativo consigliato verrà indicato nei documenti di viaggio.

Note sulla logistica dei Pellegrinaggi/Tour

I tour sono effettuabili con un minimo numero di 20 partecipanti e saranno confermati entro 21 giorni dalla data di partenza. In caso di mancato raggiungimento del minimo richiesto, sarà proposto: lo stesso tour con quota di partecipazione aggiornata e adeguata in base al numero di partecipanti iscritti; oppure si procederà all'annullamento del viaggio e alla restituzione della caparra versata.

I programmi potrebbero subire modifiche nell'ordine cronologico delle visite e dei pernottamenti, ad esempio potranno essere invertiti i pernottamenti. Trasferimenti visite ed escursioni sono effettuati con pullman dotati di aria condizionata. Durante il Pellegrinaggio/ Tour non è garantita la celebrazione della Santa Messa, la cui partecipazione è facoltativa. La guida laica o sacerdote curerà gli aspetti storici e culturali del viaggio; la parte spirituale sarà organizzata in base alle esigenze dei partecipanti.

Smarrimento Bagaglio

Eventuali denunce di smarrimento bagaglio sono a carico del partecipante e vanno obbligatoriamente espletate prima dell'uscita dall'aeroporto (prima dell'incontro con l'assistente-guida), presso il banco **Lost and Found** situato nell'area ricevimento bagaglio. Non sarà possibile rintracciare il bagaglio senza la denuncia di smarrimento.

Assicurazione

Il pacchetto comprende assicurazione medico bagaglio Allianz, che offre una copertura di 10.000 € per spese mediche e 500 € per il bagaglio (possibilità di aumentare il massimale). Sono assicurabili solo cittadini italiani o di diversa nazionalità purché residenti in Italia e in possesso del codice fiscale italiano. **Non è compresa la polizza contro le penalità di annullamento:** si può stipulare in agenzia SOLO al momento dell'iscrizione, versando il costo della polizza insieme alla caparra; il costo corrisponde a circa il 4,9 % o 5,9% della quota di partecipazione in base alla data in cui viene stipulata (percentuale soggetta a riconferma). Chiedete maggiori informazioni in Ufficio.