

Condizioni di vendita Terra Santa e Giordania

Modalità Iscrizioni 2019

Per iscriversi ai nostri viaggi occorre:

- compilare e inviare il modulo che trovate sul link <http://bit.ly/iscrizionepellegrinaggi>
- inserire nella casella DESTINAZIONE/ PROGRAMMA il nome e/o il codice partenza ricevuto al momento della conferma
- provvedere al versamento delle quote come segue:

ACCONTO	400 euro	100 giorni dalla partenza
SALDO con eventuale conguaglio cambio e tasse aeroportuali		30 giorni dalla partenza

Dati bancari per effettuare il bonifico:

intestato a FrateSole Viaggeria Francescana
Banca Popolare dell'Emilia Romagna - Ag. 16
Codice Iban: IT 35 D 05387 02416 000001170344

Indicare nella causale: date di viaggio, destinazione, cognome del partecipante, pellegrinaggio Fondazione TerraSanta

Preghiamo di inviare la copia del bonifico, unitamente alla copia del passaporto, via email ad info@pellegrinaggicustodia.it e/o mezzo fax al numero 06 77254142; unitamente a:

- Nome e Cognome (come da passaporto)
- Numero e scadenza del passaporto
- Codice fiscale
- Indirizzo residenza
- Indirizzo e-mail
- N° di Cellulare

NOTA BENE: è possibile stipulare la polizza contro le penalità di annullamento SOLO E UNICAMENTE al momento del versamento del 1° acconto in un unico pagamento. Il premio, a seconda della stagionalità, corrisponde al 5,6% o al 6,9% del prezzo del viaggio.

NOTA SULLE MODALITÀ DI VERSAMENTO DI SALDO/ACCONTO

In base alle vigenti norme di legge che limitano le modalità di utilizzo del denaro contante, non è possibile accettare pagamenti in contanti per cifre pari e/o superiori ad € 2999,99, che possono invece essere versati con bonifico e/o assegno. Il limite si riferisce alla cifra complessiva riportata sul contratto di viaggio.

Penali di cancellazione

Se siete costretti a rinunciare al viaggio prenotato, verranno applicate delle penali, che hanno lo scopo di non far ricadere eventuali aumenti nei costi sugli altri partecipanti. Le penali sono proporzionali alla data di cancellazione, con riferimento ai giorni che mancano alla partenza da calendario, contando anche il sabato, la domenica e i festivi.

Per cancellazioni effettuate:

- fino al 31° giorno dalla data di partenza (esclusa), sarà trattenuta una penale del 30% dell'intera quota di partecipazione
- dal 30° al 21° giorno (incluso), rispetto alla data di partenza (esclusa), sarà trattenuta una penale del 40% della quota di partecipazione
- dal 20° al 10° giorno (incluso), rispetto alla data di partenza (esclusa) sarà trattenuta una penale del 60% della quota di partecipazione



Ufficio Pellegrinaggi Custodia di Terra Santa

Via Francesco Berni 6 - 00185 Roma (Italy)
tel. +39.06.77206308 - fax +39.06.77254142
sito web: www.pellegrinaggicustodia.it
email: info@pellegrinaggicustodia.it

Organizzazione tecnica



- dal 9° giorno al 3° giorno (incluso) rispetto alla data di partenza (esclusa) sarà trattenuto il 75% della quota di partecipazione
- Nessun rimborso per cancellazioni effettuate dal 2°gg (48 ORE PRIMA) al giorno di partenza
- **È possibile stipulare una polizza contro le penalità di annullamento al momento dell'iscrizione, versando il premio insieme all'acconto.**

Informazioni utili

Documenti

Ai cittadini italiani (adulti e minori) è richiesto il passaporto individuale con validità residua di almeno 6 mesi dalla data di rientro. **Dal 24 giugno 2014 è abolita la tassa annuale del passaporto ordinario da € 40,29.** Pertanto tutti i passaporti, anche quelli già emessi, saranno validi fino alla data di scadenza riportata all'interno del documento per tutti i viaggi, inclusi quelli extra UE, senza che sia più necessario pagare la tassa annuale da € 40,29. **Non è previsto alcun rimborso per chi si presentasse alla partenza con un documento scaduto o non valido. Si consiglia di far riferimento alla questura per ulteriori informazioni.** È obbligatorio portare con sé durante tutto il pellegrinaggio/tour il passaporto ed è consigliabile conservarne una fotocopia in valigia.

Visto

E' necessario il visto per l'ingresso in Giordania: viene rilasciato alla Frontiera attraverso il nostro corrispondente locale che vi assisterà durante le operazioni d'ingresso. E' obbligatorio che il viaggiatore inoltri all'agenzia 1 mese prima dalla partenza la scansione del passaporto.

Per andare in Israele non occorre il visto. Consigliamo di non avere sul passaporto timbri e/o visti di Paesi quali: Siria, Yemen, Iran, Libano, Libia.

Sicurezza: integrazione alle condizioni di vendita dei pacchetti turistici

Articolo 13, comma 4

“Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione, e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati e da acquistare, il turista reperirà (facendo uso delle fonti informative indicate al comma 2) le informazioni di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale sconsiglio: la decisione del turista di usufruire del pacchetto all'esito di dette verifiche comporterà l'assunzione consapevole del rischio di viaggio, anche ai fini dell'esonero di responsabilità di cui all'art. 46 del Codice del Turismo”.

Quote

Le quote di partecipazione sono espresse in Euro, calcolate in base al cambio euro/dollaro in vigore al momento della proposta. Si intendono sempre per persona in camera doppia e comprendono quanto indicato sopra. Al momento del saldo saranno adeguate al cambio dollaro/euro corrente.

Tasse aeroportuali e adeguamento carburante

L'importo delle tasse aeroportuali e gli adeguamenti relativi al costo del carburante sono aggiornati al momento della proposta. Eventuali variazioni saranno quantificate e applicate entro e non oltre 21 giorni prima della partenza.

Mance

Le mance costituiscono nel Medio Oriente una significativa forma di ringraziamento e sono indispensabili se si vuole assicurare un discreto servizio. L'importo indicativo verrà indicato nei documenti di viaggio.

Note sulla logistica dei Pellegrinaggi/Tour

Saranno riconfermate solo 3 camere singole per ogni partenza, eventuali richieste saranno soggette a riconferma. I programmi potrebbero subire modifiche nell'ordine cronologico delle visite e dei pernottamenti e per motivi indipendenti dalla nostra volontà. Alcune visite potranno essere cancellate in base al calendario delle festività delle 3 diverse religioni presenti in Terra Santa o alla particolare situazione socio-politica del momento e sarà cura dell'assistente-guida in loco proporre visite alternative al bisogno. Durante il passaggio di frontiera non è presente la guida giordana e/o israeliana. Non è possibile assegnare posti fissi sul pullman. Durante il Pellegrinaggio/Tour è garantita la celebrazione della Santa Messa nei giorni festivi e talvolta anche giornalmente: **la partecipazione è facoltativa.** L'assistente-guida laica o sacerdote curerà gli aspetti storici e culturali del viaggio; la parte spirituale sarà organizzata in base alle esigenze dei partecipanti. I nostri assistenti-guide (prioritariamente sacerdoti e suore) sono abilitati a guidare i gruppi in Terra Santa ma non ad accedere nelle aree aeroportuali riservate a personale israeliano: l'incontro con l'assistente-guida avverrà in aeroporto, presso l'unica uscita esistente.

Smarrimento Bagaglio

Eventuali denunce di smarrimento bagaglio sono a carico del partecipante e vanno obbligatoriamente espletate prima dell'uscita dall'aeroporto, presso il banco **Lost and Found** situato nell'area ricevimento bagaglio. Non sarà possibile rintracciare il bagaglio senza la denuncia di smarrimento. **Attenzione: in caso di smarrimento o danneggiamento del bagaglio è necessario presentare denuncia alla compagnia aerea (inviando il PIR) entro 7 giorni dall'accaduto. Contattate tempestivamente l'agenzia in corso di viaggio.**

Assicurazione

Il pacchetto comprende assicurazione medico bagaglio Allianz Global Assistance, che offre una copertura di 10.000 € per spese mediche, 500 € per il bagaglio, 100 € per spese di prima necessità in caso di ritardo superiore alle 12 ore nella riconsegna del bagaglio. Sono assicurabili solo cittadini italiani o di diversa nazionalità purché residenti in Italia e



Ufficio Pellegrinaggi Custodia di Terra Santa

Via Francesco Berni 6 - 00185 Roma (Italy)
tel. +39.06.77206308 - fax +39.06.77254142
sito web: www.pellegrinaggicustodia.it
email: info@pellegrinaggicustodia.it

Organizzazione tecnica



in possesso del codice fiscale italiano. **E' possibile stipulare una polizza integrativa per aumentare il massimale delle spese sanitarie in viaggio, fino a 50.000€ o fino a 155.000 €.** Chiedete informazioni in ufficio! Sono assicurabili solo cittadini italiani o di diversa nazionalità purché residenti in Italia e in possesso del codice fiscale italiano. **Non è compresa la polizza contro le penalità di annullamento: si può stipulare in agenzia SOLO al momento dell'iscrizione, versando il costo della polizza insieme alla caparra; il costo corrisponde a circa il 5.8 % (maggio-settembre compresi) o 6.9% (ottobre-aprile compresi) della quota di partecipazione in base alla data di partenza del viaggio (percentuale soggetta a riconferma).** Chiedete maggiori informazioni in Ufficio.

Vaccinazioni

Nessuna vaccinazione è obbligatoria. Prendete però nota che l'Organizzazione Mondiale della Sanità ha incluso Israele nell'elenco dei Paesi affetti da Polio. Per ulteriori informazioni contattate la ASL di riferimento o consultate il sito del Ministero della Salute.

Clima e Ambiente

In estate il clima è caldo e secco con temperature che possono raggiungere i 40°, D'inverno invece le temperature possono scendere fino allo zero e ci possono essere precipitazioni. Le stagioni migliori per visitare il paese sono la primavera e l'autunno.

Fuso Orario

Un'ora in più rispetto all'ora solare italiana.

Valuta (al 10 gennaio 2018)

Nuovo Shekel Israeliano (1 Euro = 4 NIS)

Dinaro Giordano (1 Euro = 0.8502 JOD)

La valuta può essere cambiata solo in loco. Tutte le maggiori carte di credito sono accettate negli alberghi e nei negozi.



Ufficio Pellegrinaggi Custodia di Terra Santa

Via Francesco Berni 6 - 00185 Roma (Italy)

tel. +39.06.77206308 - fax +39.06.77254142

sito web: www.pellegrinaggicustodia.it

email: info@pellegrinaggicustodia.it

Organizzazione tecnica



FrateSole
Viaggeria Francescana