



Condizioni di vendita

Terra Santa: Israele e Territori Palestinesi

Iscrizioni

Per partecipare ad ogni nostro viaggio occorre iscriversi comunicando il proprio nominativo (nome e cognome come da passaporto, indirizzo di residenza, contatto telefonico e codice fiscale) al nostro Ufficio Pellegrinaggi:

- telefonando all'Ufficio Pellegrinaggi della Custodia di Terra Santa 06 77206308
- inviando una e-mail a: info@pellegrinaggi Custodia.it

ACCONTO	Al momento dell'iscrizione	€ 300.00
SALDO	30 giorni prima della partenza	con eventuale conguaglio valuta e tasse

Dati bancari per effettuare il bonifico:

intestato a *FrateSole Viaggeria Francescana*
Banca Popolare dell'Emilia Romagna - Ag. 16
Codice Iban: IT 35 D 05387 02416 000001170344

Indicare nella causale: date di viaggio, destinazione, cognome del partecipante, pellegrinaggio Fondazione TerraSanta

Preghiamo di inviare la copia del bonifico via e-mail ad info@pellegrinaggi Custodia.it e/o mezzo fax al numero 06 77254142; unitamente a:

- Nome e Cognome (come da passaporto)
- Numero e scadenza del passaporto
- Codice fiscale
- Indirizzo residenza
- Indirizzo e-mail

NOTA SULLE MODALITÀ DI VERSAMENTO DI SALDO/ACCONTO

In base alle vigenti norme di legge che limitano le modalità di utilizzo del denaro contante, non è possibile accettare pagamenti in contanti per cifre pari e/o superiori ad € 999,99, che possono invece essere versati con bonifico e/o assegno. Il limite si riferisce alla cifra complessiva riportata sul contratto di viaggio.

Penali di cancellazione

Per cancellazioni effettuate:

- fino al 31° giorno dalla data di partenza (esclusa), sarà trattenuta una penale del 25% dell'intera quota di partecipazione (tasse escluse)
- dal 30° al 21° giorno (incluso), rispetto alla data di partenza (esclusa), sarà trattenuta una penale del 35% della quota di partecipazione (tasse escluse)
- dal 20° al 10° giorno (incluso), rispetto alla data di partenza (esclusa) sarà trattenuta una penale del 60% della quota di partecipazione (tasse escluse)
- dal 9° giorno al 3° giorno (incluso) rispetto alla data di partenza (esclusa) sarà trattenuto il 75% della quota di partecipazione (tasse escluse)
- Nessun rimborso per cancellazioni effettuate dal 2° gg (48 ORE PRIMA) al giorno di partenza (tasse escluse)

È possibile stipulare una polizza contro le penalità di annullamento al momento dell'iscrizione, versando il premio insieme all'acconto.

Informazioni utili

Documenti

Ai cittadini italiani (adulti e minori) è richiesto il passaporto individuale con validità residua di almeno 6 mesi dalla data di rientro. **Dal 24 giugno 2014 è abolita la tassa annuale del passaporto ordinario. Non è previsto alcun rimborso per chi si presentasse alla partenza con un documento scaduto o non valido. Si consiglia di far riferimento alla**



Ufficio Pellegrinaggi
Custodia di Terra Santa
Roma



Organizzazione tecnica:
FrateSole
Viaggeria Francescana

questura per ulteriori informazioni. È obbligatorio portare con sé durante tutto il pellegrinaggio/tour il passaporto ed è consigliabile conservarne una fotocopia in valigia.

Visto

Necessario solo per soggiorni superiori ai 90 giorni. Consigliamo di non avere sul passaporto timbri e/o visti di Paesi quali: Siria, Yemen, Iran, Libano, Libia.

Sicurezza: integrazione alle condizioni di vendita dei pacchetti turistici

Articolo 13, comma 4

“Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione, e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati e da acquistare, il turista reperirà (facendo uso delle fonti informative indicate al comma 2) le informazioni di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale sconsiglio: la decisione del turista di usufruire del pacchetto all'esito di dette verifiche comporterà l'assunzione consapevole del rischio di viaggio, anche ai fini dell'esonero di responsabilità di cui all'art. 46 del Codice del Turismo”.

Quote

Le quote di partecipazione sono espresse in Euro, calcolate in base al cambio euro/dollaro in vigore al momento della proposta. Si intendono sempre per persona in camera doppia e comprendono quanto indicato sopra. Al momento del saldo saranno adeguate al cambio dollaro/euro corrente.

Tasse aeroportuali e adeguamento carburante

L'importo delle tasse aeroportuali e gli adeguamenti relativi al costo del carburante sono aggiornati al momento della proposta. Eventuali variazioni saranno quantificate e applicate entro e non oltre 21 giorni prima della partenza.

Mance

Le mance costituiscono nel Medio Oriente una significativa forma di ringraziamento e sono indispensabili se si vuole assicurare un discreto servizio. L'importo indicativo verrà indicato nei documenti di viaggio.

Note sulla logistica dei Pellegrinaggi/Tour

I tour sono effettuabili con un numero minimo di partecipanti e saranno confermati entro 21 gg dalla partenza. In caso di mancato raggiungimento del minimo richiesto, sarà proposto lo stesso tour con quota di partecipazione adeguata al numero di partecipanti iscritti o si procederà all'annullamento del viaggio e alla restituzione della caparra versata. Saranno riconfermate solo 3 camere singole per ogni partenza, eventuali richieste saranno soggette a riconferma. I programmi potrebbero subire modifiche nell'ordine cronologico delle visite e dei pernottamenti e per motivi indipendenti dalla nostra volontà. Alcune visite potranno essere cancellate in base al calendario delle festività delle 3 diverse religioni presenti in Terra Santa o alla particolare situazione socio-politica del momento e sarà cura dell'assistente-guida in loco proporre visite alternative al bisogno. Trasferimenti, visite ed escursioni sono effettuati con pullman dotati di aria condizionata. Non è possibile assegnare posti fissi sul pullman. Durante il Pellegrinaggio/Tour è garantita la celebrazione della Santa Messa nei giorni festivi e talvolta anche giornalmente: **la partecipazione è facoltativa**. L'assistente-guida laico o sacerdote curerà gli aspetti storici e culturali del viaggio; la parte spirituale sarà organizzata in base alle esigenze dei partecipanti. I nostri assistenti-guide (prioritariamente sacerdoti e suore) sono abilitati a guidare i gruppi in Terra Santa ma non ad accedere nelle aree aeroportuali riservate a personale israeliano: l'incontro con l'assistente-guida avverrà in aeroporto, presso l'unica uscita esistente.

Smarrimento Bagaglio

Eventuali denunce di smarrimento bagaglio sono a carico del partecipante e vanno obbligatoriamente espletate prima dell'uscita dall'aeroporto, presso il banco **Lost and Found** situato nell'area ricevimento bagaglio. Non sarà possibile rintracciare il bagaglio senza la denuncia di smarrimento. **Attenzione: in caso di smarrimento o danneggiamento del bagaglio è necessario presentare denuncia alla compagnia aerea (inviando il PIR) entro 7 giorni dall'accaduto. Contattate tempestivamente l'agenzia in corso di viaggio.**

Assicurazione

Il pacchetto comprende assicurazione medico bagaglio Allianz Global Assistance Assistenza Gruppi, che offre una copertura di 8.000 € per spese mediche (massimo € 200 al giorno), 600 € per il bagaglio, 200 € per spese di prima necessità in caso di mancato recapito del bagaglio. E' possibile stipulare una polizza integrativa Globy Rosso per aumentare il massimale delle spese sanitarie a 150.000 €. Chiedete informazioni in ufficio! Sono assicurabili solo cittadini italiani o di diversa nazionalità purché residenti in Italia e in possesso del codice fiscale italiano. **Non è compresa la polizza contro le penalità di annullamento:** si può stipulare in agenzia SOLO al momento dell'iscrizione, versando il costo della polizza insieme alla caparra; il costo corrisponde a circa il 4,9 % o 5,9% della quota di partecipazione in base alla data in cui viene stipulata (percentuale soggetta a riconferma). Chiedete maggiori informazioni in Ufficio.

Vaccinazioni

Nessuna vaccinazione è obbligatoria. Prendete però nota che l'Organizzazione Mondiale della Sanità ha incluso Israele nell'elenco dei Paesi affetti da Polio. Quindi si incoraggiano le persone che effettuano viaggi d'urgenza (cioè entro quattro settimane) a ricevere almeno una dose di OPV (vaccino orale) o IPV (vaccino inattivato) al momento della partenza. I viaggiatori che ricevono tale vaccinazione devono avere un documento appropriato che registri il loro stato di vaccinazione contro la polio. Per ulteriori informazioni contattate la ASL di riferimento o consultate il sito del Ministero della

Salute:

http://www.salute.gov.it/portale/news/p3_2_1_1_1.jsp?lingua=italiano&menu=notizie&p=dalministero&id=1571



Ufficio Pellegrinaggi
Custodia di Terra Santa
Roma



Organizzazione tecnica:
frateSole
Viaggiatore Francese